

PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK BEELDINZICHT

Dit document is voor het laatst aangepast op d.d. 02-10-2022.

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Praktijk Beeldinzicht, praktijk voor beeldende therapie. In deze verklaring leest u conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en opgeslagen, en hoe met deze informatie wordt omgegaan. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat in mijn praktijk zorgvuldig wordt omgegaan met persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg gedragen wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Contactgegevens

Praktijk Beeldinzicht

<http://www.praktijkbeeldinzicht.nl>

Klapwijkse Zoom 324

2652 BG Berkel en Rodenrijs

+31646319798

Nicole Booltink is praktijkhouder en beeldend therapeut, mail naar info@praktijkbeeldinzicht.nl voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring. Naast de online privacyverklaring is er in de praktijk tevens een papieren versie beschikbaar. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26-09-2022.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op cliëntenzorg. Praktijk Beeldinzicht verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling, communicatie, administratie en facturatie daarvan.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat de volgende persoonlijke gegevens:

- Voornaam c.q. initialen
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres(sen)
- Geboortedatum
- Contactpersoon (in geval van nood)
- Telefoonnummer van contactpersoon
- Getoonde identiteitsdocument

- Contactgegevens van huisarts en/of verwijzer en/of andere betrokken zorgverleners
- Relevante medische gegevens

Naast bovengenoemde persoonsgegevens bevat het dossier aantekeningen over uw gezondheid, behandelgeschiedenis, persoonlijke omstandigheden, de therapie sessies, eventueel aangevuld met gegevens van andere betrokken zorgverleners.

De gegevens uit het dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- het op verantwoorde wijze verlenen van beeldende therapie;
- om u te kunnen bereiken indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om andere zorgverleners te informeren, bijv. bij aanvang en beëindiging van de therapie of wanneer er sprake is van verwijzing naar een andere behandelaar – dit gebeurt enkel met uw expliciete, schriftelijke toestemming;
- voor gebruik bij waarneming tijdens langdurige afwezigheid of bij plotseling overlijden, in dat geval ligt de verantwoordelijkheid voor afhandeling van lopende behandeltrajecten en opheffing van mijn praktijk bij de waarnemend therapeut, in zage tot dossiers is in dat geval noodzakelijk;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie);
- ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden en verbetering van dienstverlening;
- voor de financiële administratie en het afhandelen van betalingen;
- voor belastingaangifte en nakomen van wettelijke verplichtingen;
- bij het voeren van geschillen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Facturatie

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente, werkgever, Sociale Verzekeringsbank of GGZ-instelling waar een opdracht van overeenkomst mee is afgesloten, gevraagd worden. De volgende persoonlijke gegevens kunnen op de factuur staan:

- Voornaam c.q. initialen
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Zorgverzekeraar en polis-/relatienummer
- BSN-nummer (indien wettelijk verplicht, indien er sprake is van vergoede zorg in kader van een overeenkomst van opdracht (GGZ-instelling)
- Datum, tijdsduur en kosten van het consult
- Omschrijving en indien nodig de prestatiecode van de geleverde dienst

Indien iemand anders dan uzelf de factuur moet ontvangen (bijvoorbeeld de werkgever of een GGZ-instelling) dan wordt de factuur aan die derde gestuurd inclusief de naam van de cliënt. Voor het overige wordt geen informatie verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Beeldinzicht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Om fraude te voorkomen, zijn de computerprogramma's of -systemen die Praktijk Beeldinzicht gebruikt, alleen inzichtelijk in de papieren privacyverklaring in de praktijk.

Bewaartermijn

Praktijk Beeldinzicht bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Clientdossier (papier en digitaal): 20 jaar. Wettelijk bepaald. Dossier wordt na einde therapie afgesloten en opgeschoond. Alleen eigen verkregen gegevens/verslagen worden bewaard. Een dossier kan op verzoek van cliënt worden vernietigd.
- Financiële administratie (inclusief noodzakelijke cliënt gegevens): 7 jaar. Wettelijk bepaald.
- Back-up database: 1 jaar en de laatste maand. Om de praktijk en de therapieën goed te kunnen laten functioneren. In de database worden de personalia van de cliënten, gewerkte uren en overeenkomsten van opdracht bewaard.

Geheimhouding

Als behandelaar heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden niet aan anderen verstrekt, behoudens de hierna genoemde uitzonderingen. Ook legt Praktijk Beeldinzicht een geheimhoudingsverplichting op aan – indien van toepassing – medewerkers en stagiairs, en aan externe partijen die de praktijk inschakelt ten behoeve van de dienstverlening. Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is mogelijk wanneer er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld indien er sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld of wanneer de praktijk daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Indien een bedrijfsarts, huisarts of iemand anders die betrokken is bij uw behandeling informatie wil, zal ik die alleen verstrekken met uw expliciete, schriftelijke toestemmingen en ná goedkeuring van hetgeen verstrekt wordt.

Met bedrijven of instellingen die uw gegevens verwerken, sluit Praktijk Beeldinzicht een verwerkerovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Beeldinzicht. U kunt hiertoe een verzoek sturen naar info@praktijkbeeldinzicht.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze

kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, schriftelijk, op uw verzoek.

Website

De website van mijn praktijk heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Als u via de website contact met mij opneemt, hoeft u alleen uw naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen, eventueel aangevuld met een korte toelichting over de reden van contact. Deze gegevens worden maximaal 1 jaar bewaard. De website van Praktijk Beeldinzicht maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

Computer

De gegevensdragers (laptop) van Praktijk Beeldinzicht waarop de gegevens zijn opgeslagen, is beveiligd met een sterk wachtwoord en antivirussoftware. Wachtwoorden worden na elke drie maanden gewijzigd. Maandelijks wordt een back-up gemaakt op een externe schijf, welke wordt opgeslagen in een afgesloten kast.

Privacyklacht

Bent u het niet eens met hoe Praktijk Beeldinzicht met uw persoonsgegevens omgaat? En komen we hier samen niet uit? Dan kunt u een privacyklacht melden bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). [Informatie- en Meldpunt Privacy | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Wijziging privacyverklaring

Praktijk Beeldinzicht kan de privacyverklaring eenzijdig aanpassen wanneer de wetgeving wijzigt.

Aanwijzingen van misbruik van uw gegevens

Praktijk Beeldinzicht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkbeeldinzicht.nl.

Gelezen en akkoord

Vooraf aan de behandeling tekent u voor akkoord van de privacyverklaring.